

MENTIONS LÉGALES

Éditeur du site :

CEHF – Centre d'Expertise des Habitats Français
SAS au capital de 10 000 €
Siège social : 22 rue de Rennes, 35550 Lohéac, France
SIRET : 943 428 243 00019
RCS Rennes
Code APE : 43.22B
TVA intracommunautaire : FR20943428243
Téléphone : 02 23 61 79 16
Email : contact@cehf.fr
Directeur de la publication : Monsieur Adrien Riot

Hébergeur du site :

IONOS SARL
7, place de la Gare – BP 70109
57200 Sarreguemines Cedex – France
Téléphone : 0970 808 911
Site web : <https://www.ionos.fr>

Propriété intellectuelle :

L'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, images, vidéos, logos, graphiques, etc.) sont protégés par les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation partielle ou totale sans autorisation expresse est interdite.

Données personnelles :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse email : contact@cehf.fr.

Cookies :

Le site utilise des cookies pour assurer son fonctionnement, analyser l'utilisation et vous proposer du contenu personnalisé. Vous pouvez gérer vos préférences cookies à tout moment.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, email, téléphone
- Informations de commande et de paiement
- Données de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages visitées)

Ces données sont collectées via les formulaires de contact, commande, inscription, ou automatiquement lors de la navigation.

2. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Gérer vos commandes et livraisons
- Répondre à vos demandes et communications
- Envoyer des offres commerciales (avec consentement)
- Améliorer le site et analyser la fréquentation
- Respecter nos obligations légales et fiscales

3. Base juridique

Le traitement des données est basé sur :

- Le consentement (pour les communications marketing)
- L'exécution du contrat (gestion des commandes)
- L'obligation légale (facturation, conformité)
- Les intérêts légitimes (sécurité, lutte contre la fraude)

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités :

- 3 ans après la dernière commande ou contact commercial
- 10 ans pour les documents fiscaux et comptables

5. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

6. Partage des données

Vos données ne sont pas vendues ni transmises à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être partagées avec des prestataires liés au traitement des commandes (livraison, paiement) sous obligation de confidentialité.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment
- Droit de saisir la CNIL (autorité de contrôle)

Pour exercer vos droits, contactez : contact@cehf.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Article 1 : Objet

Les présentes CGU régissent l'accès et l'utilisation du site www.cehf.fr.

Article 2 : Accès au site

L'accès est libre et gratuit. Vous vous engagez à ne pas perturber son fonctionnement ni à utiliser le site à des fins illégales.

Article 3 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Article 4 : Responsabilité

CEHF ne garantit pas l'exactitude des informations ni la disponibilité continue du site. Il ne peut être tenu responsable des dommages indirects.

Article 5 : Modification

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. L'utilisateur doit les consulter régulièrement.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 : Identification du vendeur

CEHF – Centre d'Expertise des Habitats Français
SAS au capital de 10 000 €
SIRET : 943 428 243 00019
RCS Rennes
22 rue de Rennes, 35550 Lohéac
Téléphone : 02 23 61 79 16
Email : contact@cehf.fr

Article 2 : Produits

Les produits proposés sont décrits avec soin. Les images sont non contractuelles.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

Article 4 : Commande

La commande est validée après paiement complet. Un email de confirmation est envoyé.

Article 5 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement par carte bancaire, virement ou autre moyen proposé.

Article 6 : Livraison

Livraison à l'adresse indiquée, dans les délais annoncés. En cas de retard, CEHF informe le client.

Article 7 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires après réception pour exercer son droit de rétractation sans motif, hors produits personnalisés ou périssables.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf produits défectueux ou erreur de livraison.

Article 8 : Garantie légale

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

Article 9 : Responsabilité

CEHF n'est pas responsable des dommages liés à une mauvaise utilisation.

Article 10 : Données personnelles

Les données sont utilisées conformément à la politique de confidentialité.

Article 11 : Litiges

Une solution amiable est recherchée avant toute action judiciaire. Le tribunal compétent est celui de Rennes.

POLITIQUE DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur votre terminal pour améliorer votre navigation et analyser votre usage du site.

Cookies utilisés

- **Techniques** : nécessaires au fonctionnement du site
- **Analytiques** : pour mesurer la fréquentation (ex. Google Analytics)
- **Publicitaires** : pour cibler les publicités (si applicable)

Consentement

À votre première visite, une bannière vous informe et vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies.

Gestion des cookies

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Durée de conservation

Les cookies sont conservés entre quelques minutes et 13 mois selon leur fonction.

Suppression des cookies

Voir les guides :

- Chrome
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)

TEXTE DE BANNIÈRE COOKIES

CEHF utilise des cookies pour vous garantir la meilleure expérience, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Vous pouvez accepter tous les cookies, les refuser ou personnaliser vos préférences.

[Accepter] [Refuser] [Paramètres cookies]